**LA CHARTE DES DONNEES PERSONNELLES DE PAHARMAVANCE EN UN COUP D’ŒIL**

**1. QUI SOMMES-NOUS ?**

Nous sommes PHARMAVANCE GROUPEMENT SARL immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 509 400 024 et dont le siège social est 54 rue Michel Ange 75016 PARIS et nous traitons vos données personnelles en qualité de responsable du traitement. C’est-à-dire que nous assurons la prise en charge du traitement et la protection de vos données personnelles. En savoir plus.

**2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Parmi d'autres finalités, nous utiliserons vos données (obtenues en ligne ou physiquement) pour gérer votre inscription comme utilisateur, gérer l’achat de produits ou de services, répondre à vos questions ainsi que pour l’envoi de communications et offres promotionnelles, si vous le souhaitez. En savoir plus.

**3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu’elles sont nécessaires pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous lors de votre inscription et en faisant un achat ou en profitant d’un de nos services ou fonctionnalités, bien qu’il y ait d’autres raisons qui nous autorisent à le faire, comme l’intérêt de répondre à vos questions ou le consentement donné pour vous adresser nos newsletters, entre autres. En savoir plus.

**4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous aident ou qui fournissent le support nécessaire avec lesquels nous avons conclu un accord, qu’ils soient situés dans ou hors de l’Union européenne. En savoir plus.

**5. VOS DROITS.**

Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Dans certains cas, vous avez aussi d’autres droits, par exemple le droit à vous opposer au traitement de vos données ou le droit à la portabilité, dont une description plus détaillée sera faite ci-dessous. En savoir plus.

Nous vous invitons à lire notre Charte des données personnelles dans son intégralité pour bien comprendre l’utilisation que nous ferons de vos données personnelles et les droits dont vous disposez concernant celles-ci.

**CHARTE DES Données personnelles de Pharmavance**

**Sommaire**

**1/ OBJET DE LA CHARTE**

**2/Modification de la charte**

**3/ LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

**4/ QUELLES SONT LES Informations COLLECTEES ET COMMENT SONT-ELLES COLLECTEES?**

**5/ POUR QUOI ET COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

**6/ QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

**7/ CONSERVATION ET SECURITE DES DONNEES**

#### **Conservation des données**

#### **Sécurité des données**

**8/ VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?**

### **9/ VOS OPTIONS ET VOS DROITS**

#### [**Comment se désinscrire des newsletters, gérer les options en matière de communication promotionnelle ?**](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm)

#### [**Comment accéder à vos données personnelles ? comment les corriger ou les supprimer ou exercer vos autres droits ?**](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm)

### **10/ NOUS CONTACTER**

**1/ OBJET DE LA CHARTE**

Pharmavance respecte vos préoccupations concernant la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

La présente charte décrit l’usage que PHARMAVANCE fait des informations vous concernant collectées lorsque vous utilisez l’un des sites marchands de Pharmavance, ainsi que ses versions optimisées pour mobile et écrans tactiles et l’application mobile disponible via les services « App store » et « Play store », ci-après collectivement le « Site »ou la « Plateforme », ainsi que, lorsque vous faites des achats dans les pharmacies et parapharmacies de notre réseau ou lorsque vous interagissez avec nous (nos « Services »).

Elle vous permet de connaître l’origine et l’usage des informations collectées, ainsi que d’exercer vos options et les droits dont vous disposez en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Cette charte s’applique à tous les sites internet, applications et services offerts par Pharmavance renvoyant vers cette charte et vient compléter les « Conditions Générales de vente » du Site (ainsi que tout document ou notice d’information renvoyant vers cette charte).

Elle ne s’applique pas aux sites, applications et services qui disposent de chartes ou politiques séparées qui n’incorporent pas ou ne revoient pas vers la présente charte.

**2/Modification de la charte**

Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement la présente charte.

Le cas échéant, nous vous en informerons en modifiant la date située en haut de la présente charte et, dans certains cas, nous procéderons à des notifications complémentaires (par exemple en ajoutant une déclaration sur les pages d'accueil de notre Site ou en vous envoyant un e-mail).

Nous vous encourageons à consulter la charte Donnée Personnelles dès que vous interagissez avec nous pour rester informés de nos pratiques en matière de protection des données personnelles, et rester informés sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l’usage de vos données personnelles et protéger votre vie privée.

**3/ LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

Le responsable du traitement des données personnelles est la société PHARMAVANCE GROUPEMENT, société à responsabilité limitée au capital de 30.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 509 400 024, dont le siège social est situé 54 rue Michel Ange 75016 PARIS. (ci-après «PHARMAVANCE GROUPE» ou « PHARMAVANCE »).

PHARMAVANCE GROUPE définit les orientations stratégiques en termes de prospection et profilage commercial du groupe. A ce titre, elle est destinataire des informations relatives aux clients et prospects des pharmacies du réseau et réalise en tant que responsable de traitement des études et statistiques commerciales qui sont communiquées aux autres pharmacies du réseau et sont utilisées pour définir les actions de sollicitations commerciales et offres promotionnelles de PHARMAVANCE.

Pour accéder à la liste complète des pharmacies du réseau PHARMAVANCE, [veuillez cliquer ici](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm#p17).

**4/ QUELLES SONT LES Informations COLLECTEES ET COMMENT SONT-ELLES COLLECTEES?**

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous utilisez le Site, interagissez avec nous ou effectuez des achats dans les pharmacies et parapharmacies de notre réseau.

Nous collectons des informations que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site et nos Services.

Tel est le cas notamment, lorsque vous :

* Créez un compte en ligne
* Souscrivez à notre programme de fidélité,
* Faites des achats ou effectuez la réservation d’un service,
* Vous inscrivez pour recevoir nos e-mails,
* Participez à un tirage au sort, à un concours, à une promotion ou à une enquête,
* Communiquez avec nous par l’intermédiaire de réseaux sociaux tiers,

En général, celles-ci seront les suivantes :

* vos données d’identification (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, les données de contact, etc.)
* l’information économique et de paiement (par exemple, vos données de paiement ou de carte de paiement, l’information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.)
* les données de connexion, de géolocalisation et de navigation (si vous interagissez avec nous à partir de votre téléphone mobile, par exemple)
* l’information commerciale (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter)

Quand nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour permettre votre accès à l’une des fonctionnalités ou l’un des services de la Plateforme, n’oubliez pas que certaines cases seront marquées comme obligatoires, puisqu’il s’agit de données dont nous avons besoin pour assurer le service en question ou pour vous permettre d’accéder à cette fonctionnalité. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que votre inscription comme utilisateur ne puisse pas être conclu avec succès ou que vous ne pourrez pas profiter de ces services ou de ces fonctionnalités.

La communication de vos informations personnelles est volontaire. Toutefois, si vous ne fournissez pas une partie ou la totalité des informations demandées, nous ne pourrons peut-être pas vous fournir certains produits, services ou informations.

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site, vous l’utilisez ou réalisez une transaction commerciale avec nous, notamment lorsque vous êtes connecté à l’aide de l’application mobile et que vous avez activité l’option, nous sommes susceptibles de collecter des informations relatives à votre géolocalisation.

Nous sommes également susceptibles d'obtenir des informations vous concernant à partir d'autres sources et les associer aux informations vous concernant que nous collectons, telles que :des données communiquées par les réseaux sociaux : il s’agit d’informations qui nous été communiquées par des réseaux sociaux que vous avez utilisés via notre Site ou les pages de PHARMAVANCE ou des Pharmacies du Groupe sur les réseaux sociaux. Notamment, lorsque vous partagez votre expérience concernant PHARMAVANCE avec d’autres clients, vous utilisez un réseau social et vous communiquez des informations vous concernant à ce réseau social et à nous. Ces communications sont régies par les politiques de protection des données à caractère personnel de ces réseaux sociaux auxquelles nous vous renvoyons.

**5/ POUR QUOI ET COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous collectons et traitons vos données personnelles aux fins de poursuite de notre intérêt légitime de gérer et animer de manière dynamique la relation commerciale, de valoriser notre image d’entreprise et de faire connaître nos produits et services. Les offres peuvent également concerner des produits ou services de de tiers.

Nous utilisons vos données afin de communiquer avec vous, gérer vos abonnements à nos lettres d’information et répondre à vos questions, gérer vos réclamations.

Ainsi nous traiterons certaines de vos données en fonction des produits, des services ou des fonctionnalités dont vous souhaitez disposer à chaque moment.

En fonction de votre manière d’interagir avec notre Plateforme, vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

**1. Pour gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme**

Si vous décidez de vous inscrire comme utilisateur de notre Plateforme, nous aurons besoin de traiter vos données pour vous identifier comme utilisateur de celle-ci et pour vous permettre d’accéder aux différents types de fonctionnalités, de produits et de services qui sont à votre disposition en tant qu’utilisateur inscrit. Vous pouvez supprimer votre compte d’utilisateur enregistré en nous contactant via le Service client ou sur la Plateforme.

**2. Pour la mise en œuvre, l’application et l’exécution du contrat d’achat ou de services conclu avec nous sur le Site.**

Cette finalité inclut le traitement de vos données, en particulier pour :

- vous contacter vis-à-vis des mises à jour ou des communications d’informations concernant les fonctionnalités, les produits ou les services conclus,

- gérer le paiement des produits que vous achetez, indépendamment du moyen de paiement utilisé. Par exemple : Si vous choisissez d’activer la fonctionnalité de conserver vos données de carte de paiement pour de futurs achats, lors de l’achat d’un de nos produits à travers le site web ou l’appli, nous aurons besoin de traiter les données indiquées pour l’activation et la mise en 4 œuvre de cette fonctionnalité. Le consentement pour l’activation de cette fonctionnalité permet que vos données de paiement soient automatiquement affichées lors des achats ultérieurs pour ne pas avoir à les saisir dans chaque nouveau processus. Ils seront considérés valides et en vigueur pour des achats ultérieurs. Vous pourrez modifier ou supprimer vos cartes de paiement à tout moment à travers la section correspondante à l’information de paiement.

- activer les mécanismes nécessaires en vue de prévenir d’éventuelles fraudes contre vous-mêmes et contre Nous pendant le processus d’achat. Si nous considérons que l’opération peut constituer une tentative de fraude, ce traitement peut avoir pour conséquence de bloquer la transaction.

- gérer d’éventuels retours après l’achat et gérer des demandes d’information sur la disponibilité d’articles, la réservation de produits via le Site,

- à des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats effectués sur le Site.

- vous garantir l’utilisation d’autres fonctionnalités ou services disponibles.

**3. Pour répondre aux demandes ou requêtes réalisées à travers les canaux du Service Client**

Nous ne traitons que les données personnelles strictement nécessaires pour gérer ou résoudre votre requête ou votre demande.

**4. Pour des finalités de marketing.**

Cette finalité inclut le traitement de vos données, sous réserve de votre consentement, en particulier pour :

- si vous êtes abonné à notre Newsletter, nous traiterons vos données personnelles pour gérer votre abonnement, y compris l’envoi d’information sur nos produits ou nos services à travers divers moyens (comme la messagerie électronique ou les SMS). De même, nous pourrons vous transmettre cette information à travers des notifications push si celles-ci ont été activées dans votre dispositif mobile.

N’oubliez-pas que vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment et sans aucun coût à travers la section « Newsletter » sur le Site, ainsi qu’à travers les indications fournies dans chaque communication. Si vous ne voulez plus recevoir de notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre dispositif mobile.

- mise en place d’actions promotionnelles (par exemple, pour la réalisation de concours). En participant à une action promotionnelle, vous nous autorisez à traiter les données fournies en fonction de chaque action promotionnelle et à pouvoir les communiquer à travers divers moyens tels que les réseaux sociaux ou le Site lui-meême. Les bases légales de chaque action promotionnelle dans laquelle vous participez seront à votre disposition, avec une information plus détaillée sur le traitement de vos données.

**6/ QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle celles-ci sont traitées, conformément à ce qui est expliqué comme suit :

Finalité : gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Fondement : le traitement de vos données est nécessaire pour l’exécution des conditions régissant l’utilisation de la Plateforme. Autrement dit, le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous inscrire comme utilisateur de la plateforme.

Finalité : mise en œuvre, application et exécution du contrat d’achat ou de services.

Fondement : le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l’exécution du contrat d’achat ou de prestation de services au travers duquel nous sommes liés. L’activation de certains traitements de données associés au processus d’achat peut avoir lieu que si vous le demandez ou si vous nous autorisez expressément, comme dans le cas de la conservation des données de paiement (carte) pour de futurs achats ou pour vous informer de la disponibilité de nos produits. Dans ces cas, la base juridique sur laquelle nous traitons vos données personnelles est votre propre consentement. Nous considérons que nous avons un intérêt légitime pour réaliser les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir d’éventuelles fraudes quand vous réalisez un achat. Nous estimons que le traitement de ces données est dans l’intérêt de toutes les parties concernées lors du paiement d’un achat et, plus particulièrement pour vous puisque nous pouvons ainsi prendre des mesures de prévention pour vous protéger contre les tentatives de fraude par des tiers.

Finalité : service Client.

Fondement : nous considérons que nous avons un intérêt légitime pour répondre aux requêtes ou aux demandes que vous nous faites à travers les divers moyens de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt dès lors qu’il nous permet de gérer convenablement vos demandes et de répondre aux questions posées. Quand vous nous contactez, en particulier pour la gestion d’incidents concernant votre commande ou le produit/ service acheté sur le Site, le traitement est nécessaire pour l’exécution du contrat d’achat. Quand votre question concerne l’exercice des droits sur lesquels nous vous informons ci-dessous, ou des réclamations visant nos produits ou nos services, le traitement de vos données est fondé sur le respect des obligations légales qui nous engage.

Finalité : marketing.

Fondement : la base légitime pour traiter vos données à des fins de marketing est le consentement que vous nous donnez, par exemple en acceptant de recevoir des informations promotionnelles à travers divers moyens, quand vous autorisez l’envoi de notifications push sur votre dispositif mobile.

Nous utilisons vos données aux fins de notre intérêt légitime. Nous nous assurons dans ce cas de prendre en compte tout impact potentiel que cette collecte peut avoir sur vous et les utilisateurs du Site d’une manière générale. Si nous pensons que votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux outrepassent notre intérêt légitime, alors nous n’utiliserons pas vos données personnelles sur ce fondement et pourront vous demander votre consentement spécifique.

**7/ CONSERVATION ET SECURITE DES DONNEES**

#### **Conservation des données**

Vos données sont conservées pendant toute la durée de notre relation.

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme expliqué ci-dessous :

Finalité : gérer votre inscription comme utilisateur de la Plateforme

Durée de conservation : vos données seront traitées tant que vous conserverez la qualité d’utilisateur inscrit (c’est-à-dire jusqu’au moment où vous déciderez de supprimer votre compte d’utilisateur).

Finalité : la mise en œuvre, l’application et l’exécution du contrat d’achat ou de services

Durée de conservation : nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour gérer l’achat des produits ou des services que vous avez achetés, y compris tous éventuels retours, plaintes ou réclamations associés à l’achat du produit ou du service en particulier. Dans certains cas, nous ne traiterons les données que jusqu’au moment que vous aurez décidé, comme dans le cas des données de paiement (carte) que vous nous avez demandé de conserver pour d’éventuels futurs achats.

Finalité : service Client

Durée de conservation : nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre requête ou votre demande.

Finalité : marketing

Durée de conservation : nous traiterons vos données personnelles jusqu’à votre désabonnement ou l’annulation de votre souscription à la newsletter. Si vous participez à des actions promotionnelles, nous conserverons vos données personnelles pendant 6 mois à compter de la fin de l’action.

Dans certains cas, nous pouvons conserver certaines données personnelles vous concernant même si vous supprimez votre compte, par obligation légale, ou s’il subsiste un problème concernant ce compte, par exemple, un solde débiteur ou la présence d’une réclamation ou d’un litige non résolu. Dans ce cas, les données nécessaires à la résolution du problème ou du litige seront conservées tant que dure le litige dans la limite des règles applicables en matière de prescription.

#### **Sécurité des données**

Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et règlementaires françaises et européennes, permettant d’assurer leur sécurité et leur confidentialité.

PHARMAVANCE s’assure que ses prestataires et sous-traitants présentent des garanties et mettent en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour assurer la protection des données personnelles dont le traitement leur est confié conformément aux exigences de la législation en matière de protection des données personnelles.

### **8/ VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?**

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Charte, l’accès à vos données personnelles doit être permis à des tiers auxquels nous faisons appel pour vous offrir certains services, c’est-à-dire notamment:

- des établissements financiers,

- des entités de détection et de prévention des fraudes,

- des fournisseurs de services technologiques,

- des prestataires de cartes de fidelité,

- des fournisseurs et des collaborateurs de services de logistique, de transport et de livraison,

- des fournisseurs de services liés au service client,

- des fournisseurs et des collaborateurs de services liés au marketing et à la publicité.

Pour des raisons d’efficacité du service, certains de ces fournisseurs ou prestataires sont situés en dehors de l’Espace économique européen dont le niveau de protection des données personnelles n’est pas comparable à celui de l’Union européenne, c’est notamment le cas des États-Unis. Dans ces cas, nous tenons à vous informer que le transfert de vos données sera effectué avec les garanties appropriées et en conservant toujours la sécurité de vos données.

Nous sommes également conduits à partager des données vous concernant avec nos conseils externes en cas de litige, avec des tiers, comme des cabinets de recouvrement de créance, chargés de recouvrement des impayés ou dans le cadre de la lutte contre des fraudes sur Internet à des tiers habilités par la loi ou désigné par PHARMAVANCE aux seules fins de vérification de l’identité de l’acheteur, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Des données vous concernant peuvent également être partagées dans des cas non décrits ci-dessus avec votre consentement ou selon vos instructions ou encore lorsque nous y sommes tenus en application de la loi.

Dans l’hypothèse où toute ou partie des activités de la société PHARMAVANCE seraient cédées, vos Données Personnelles seraient communiquées à l’acquéreur afin d’assurer la continuité des Services et/ou, sauf autres options de votre part, à des fins de prospection commerciale.

### **9/ VOS OPTIONS ET VOS DROITS**

#### [**Comment se désinscrire des newsletters, gérer les options en matière de communication promotionnelle ?**](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm)

*Comment se désinscrire des newsletters ?*

Si vous disposez d’un compte sur notre site, vous pouvez à tout moment modifier vos abonnements aux newsletters et vous désabonner en décochant la case correspondante.

##### *Quelles sont vos options en matière de communication promotionnelle ?*

Vous avez la possibilité de rejoindre nos listes de diffusion et d'accepter de recevoir des informations marketing et promotionnelles de notre part. Vous pouvez revenir sur les options exercées en matière de communications promotionnelles à tout moment en suivant les étapes ci-dessous

Si vous disposez d’un compte, connectez-vous à votre compte en ligne et modifiez vos paramètres ou contactez-nous :

* par courrier à l’adresse suivante : PHARMAVANCE GROUPEMENT - Service RGPD, 54 rue Michel Ange 75016 PARIS
* ou par téléphone de 9h à 18h du lundi au vendredi au 01 40 71 06 96
* ou par email en écrivant à : [contact@pharmavance.fr](mailto:contact@pharmavance.fr).

***lettres d’informations*** : si vous disposez d’un compte sur notre site, vous pouvez à tout moment modifier vos abonnements aux newsletters et vous désabonner en décochant la case correspondante.

***communications électroniques*** : vous pouvez aussi cliquer à tout moment sur les liens de désabonnement figurant dans nos emails promotionnels ou en répondant « STOP » aux sms que vous reçus

***correspondances postales***, vous pouvez à tout moment vous y opposer en nous contactant selon les modalités décrites à la rubrique [Nous contacter](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm#p8).

***appels téléphoniques***, vous pouvez à tout moment vous y opposer en nous contactant selon les modalités décrites à la rubrique [Nous contacter](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm#p8).

Sachez que même si vous vous désabonnez des communications promotionnelles, il est possible que nous continuions à vous envoyer des courriers, appels et/ou e-mails non promotionnels, tels que ceux concernant votre compte ou les transactions en cours.

#### [**Comment accéder à vos données personnelles ? comment les corriger ou les supprimer ou exercer vos autres droits ?**](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm)

##### *Accès et copie*

Vous avez un droit d’accès et de communication à vos données personnelles. Avant de répondre à votre demande, nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Nous pouvons être conduits à vous demander de nous fournir davantage d’informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais.

***L’accès à votre compte sur la Plateforme, si vous en avez un,*** vous permet de corriger, modifier ou supprimer vos données d’identification et vos coordonnées. En cas de suppression de vos données, vous ne pourrez cependant plus bénéficier des Services liés au compte en ligne ou au programme de fidélité. Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte ou pour accéder à d’autres données, contactez-nous selon les modalités indiquées à la rubrique [Nous contacter](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm#p8) ci-dessous.

##### *Obtenir la correction de données personnelles inexactes*

Vous avez également la possibilité de demander la correction des données personnelles vous concernant qui seraient incorrectes et la limitation de leur traitement le temps de leur correction. Vous avez également le droit, selon la nature du traitement, de demander que les données personnelles en notre possession soient complétées. Nous sommes susceptibles dans ce cas de vous demander des justificatifs.

Si vous ne pouvez accéder à votre compte ou si les données que vous souhaitez corriger ne peuvent être corrigées via l’accès à votre compte, contactez-nous selon les modalités indiquées à la rubrique Comment [nous contacter](http://www.sephora.fr/cookies/cookies.jsp?utm_campaign=sepho_250518&utm_source=transactionnal&utm_medium=ecrm#p8) ci-dessous.

##### *Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles*

Lors le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement (comme par exemple l’inscription à la newsletter, l’envoi de sollicitations commerciales électroniques etc), vous avez le droit à tout moment de retirer vote consentement.

Ce droit s’exerce en modifiant vos options en matière de prospection commerciale et d’abonnements à vos newsletters.

##### *Obtenir l’effacement de vos données personnelles*

Vous pouvez également demander l’effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :

* Vous considérez que notre traitement de vos données vous concernant n’est plus nécessaire au regard des Services souscrits ou de votre utilisation du Site, ou la réalisation des finalités visées dans cette politique ou que leur conservation est contraire à la loi
* Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données (voir ci-dessus)
* Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs tenant à votre situation personnelle
* Vous vous opposez à l’utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale
* Vos données ont été collectées en ligne alors que vous étiez mineur.

Vous pouvez alternativement, dans les limites prévues par la loi, demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

Veuillez noter que nonobstant l’exercice de votre droit à l’effacement ou à limitation nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi nous l’impose ou l’autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire (par exemple pour nous permettre de justifier de l’exécution d’un contrat), pour l’exercice ou la défense de droits en justice ou encore lorsque l’exercice de ce droit porte atteinte à droit à la liberté d’expression et d’information. C’est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez violé nos Conditions Générales d’Utilisation ou nos Conditions Générales de Vente.

### **10/ NOUS CONTACTER**

Pour toute question relative à la présente politique de protection des données ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- par courrier adressé à PHARMAVANCE - Service RGPD, 54 rue Michel Ange 75016 PARIS.

- par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h au 01 40 71 06 96.

- par courriel: [contact@pharmavance.fr](mailto:contact@pharmavance.fr)

Dès lors que vous constateriez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection des données vous concernant n’est pas assurée, vous disposez du droit de saisir l’autorité de protection des données de PHARMAVANCE concernée par votre réclamation ou lorsque vous résidez au sein de l’Union européenne, de celle de votre lieu de résidence de toute réclamation concernant le traitement des données vous concernant.

Pour la France et lorsque des dispositions impératives locales le prévoient, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort en nous écrivant par courrier mentionnant en objet « Directives post mortem » postal à l’adresse ci-dessus.