FICHE DESC

Personnes concernées Date

|  |  |
| --- | --- |
| DECRIRE  Décrire les faits établis sans émettre de jugement et sans généraliser la situation |  |
| EXPRIMER  Exprimer son ressenti face à la situation |  |
| SPECIFIER  Spécifier la, les solution(s) au problème rencontré.  Les propositions doivent, de préférence, émaner de la personne concernée |  |
| CONCLURE  Conclure positivement l’échange en mettant en avant les solutions trouvées sous format roue de Deming |  |