













JOUR 1 – Réunion d'équipe

LES DO

-  Avoir un objectif clair et précis
-  Structurer
-  Terminer sur un ou des « Pour Action »
-  Remercier
-  Insuffler une ambiance détendue...
mais professionnelle





LES DON'T

-  Evincer quelqu'un
-  Déprogrammer sans motif majeur
-  Ne pas traiter une objection
-  Dénier
-  Tourner à la réunionite
(Trop fréquent, trop long, inutile...)







JOUR 1 – Délégation

LES DO

-  Désigner le bon pilote
-  Cadrer
-  Accompagner
-  Remercier, féliciter, communiquer

LES DON'T

-  Envahir, Insister
-  Porter un regard négatif
-  Douter
-  Reprendre la main